

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

برنامه استراتژیک بیمارستان دندانپزشکی دکتر لک

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمه :

بیمارستان دندانپزشکی دکتر لک در بهمن ۸۶ افتتاح شد و از ۸۷.۳.۵ شروع به فعالیت بالینی نمود. فعالیتهای این بیمارستان مشتمل بر دو بخش آموزشی و درمانی است. جنبه آموزشی هماهنگ با برنامه آموزشی دانشجویان و رزیدنتهای رشتههای مرتبط است و جنبه درمانی آن در راستای هدف ارائه خدمات دندانپزشکی برای اقشار خاصی از افراد جامعه می باشد. اغلب مراجعین بیمارستان دندانپزشکی کسانی هستند که مراکز درمانی خصوصی و دولتی خدمات مورد نیاز آنها را به صورت روتین ارائه نمی کنند. افراد کم توان ذهنی یا کودکان مبتلا به سندرم های مختلف ژنتیکی اغلب هیچ نوع همکاری لازم جهت انجام خدمات دندانپزشکی را ندارند. همچنین بیماران دارای مشکلات عصبی نظیر فلج مغزی، تیک های عصبی، صرع و کودکان کم سن و سال و مضطرب و غیرهمکار و بیماران دارای آلرژی نسبت به بی حسی موضعی از جمله خدمت گیرندگان بیمارستان هستند. کودکان کم توان ذهنی به دلایل گوناگونی در هنگام دریافت درمانهای دندانپزشکی همکاری کافی نداشته و یا تحمل و بردباری کافی را در قبال اعمال ساده دندانپزشکی ندارند. برخی کودکان به دلیل ترس و اضطراب بیش از حد معمول و برخی دیگر به دلیل معلولیت فیزیکی یا ذهنی فاقد آرامش و آگاهی و همکاری لازم با دندانپزشک هستند. لازم به ذکر است که اکثر مراجعین این بیمارستان به دلیل داشتن مشکلات متعدد فیزیولوژیکی و یا مصرف طولانی مدت داروهای ویژه و عدم توانایی لازم جهت حفظ بهداشت دهان و دندان خوب برای خود، با پوسیدگی های وسیع دندانی و آنومالی های مرتبط درگیر هستند و به دلیل عدم درمان به موقع، نیاز به حجم وسیعی از خدمات دندانپزشکی دارند. جهت انجام این خدمات تخصصی در یک جلسه و در محدوده زمانی خاص (مدت بیهوشی) تیم های تخصصی مورد نیاز (اندودنتیست «متخصص معالجه ریشه دندان»، دندانپزشک ترمیمی، دندانپزشک کودکان، پرودنتیست «متخصص جراحی لثه» و جراح دهان و فک و صورت) وارد عمل شده و به ترتیب اولویت، خدمات مورد نیاز را ارائه می کنند. خدمات دندانپزشکی تخصصی این بیمارستان شامل معالجه ریشه دندان، ترمیم دندانها، جراحی، درمان بیماری های لثه و جرم گیری و بروساژ و همچنین کلیه طرح درمانهای روتین لازم برای دندانهای شیری و دائمی کودکان مضطرب؛ توسط کادر هیأت علمی دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تبریز از نظر علمی و عملی و به صورت آکادمیک انجام می گیرد. از آنجائیکه این افراد کم توان بعد از بی دندانی قادر به همکاری، هم یاری و نگهداری پروتزهای مختلف نمی باشند، لذا تمام توان و تلاش تیم درمانی مبتنی بر نگهداری و درمان دندانهای موجود در دهان فرد کم توان می باشد. بدیهی است که بستگان این بیماران با دلایل ذکر شده رضایت زیادی از خدمات

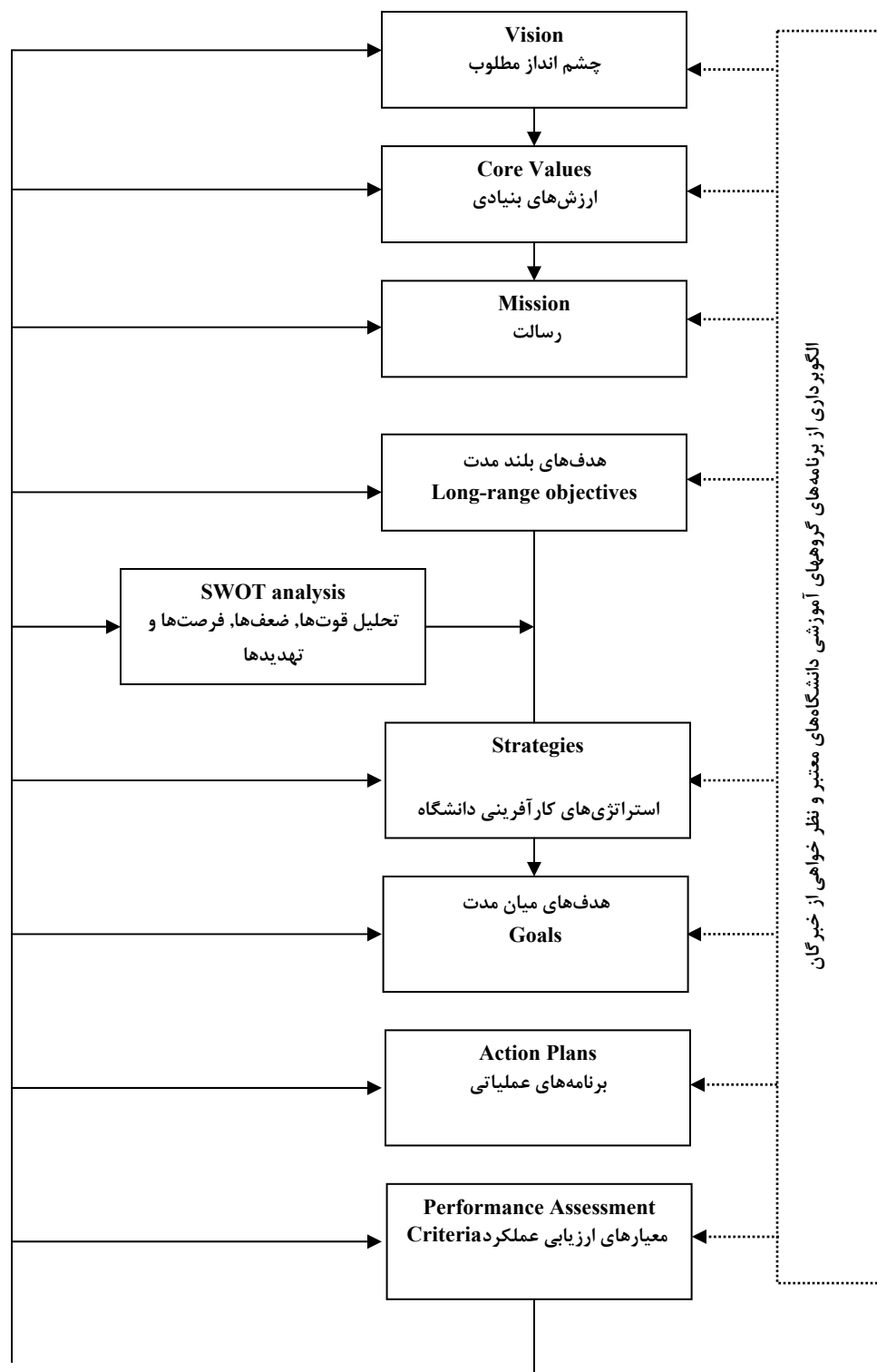
ارائه شده و ارائه کنندگان خدمت دارند؛ چرا که وقتی مشکل دهان و دندان بر سایر مشکلات فرد کم‌توان ذهنی اضافه می‌شود، مشکلات نگهداری و مراقبت از چنین فردی غیرقابل تصور می‌گردد. این بیمارستان شامل واحدهای مدیریت، اداری و پذیرش، اورژانس، درمانگاه، ایستگاه پرستاری، بخش بستری ۲۵ تختخوابی، اتاق ریکاوری و ۲ اتاق عمل مجهز به کلیه دستگاهها و لوازم و داروها و اقلام بیهوشی و دندانپزشکی موجود در کشور می‌باشد. در عرض حدود یکسال ۲۴۰ نفر مراجعه کننده تحت معاینات و مشاوره دوره‌های تخصصی پزشکی، بیهوشی و دندانپزشکی قرار گرفته‌اند. از این تعداد، ۸۱ مورد با استناد به بررسی‌های پزشکی و دندانپزشکی و مناسب بودن شرایط فیزیولوژیکی، تحت بیهوشی عمومی، خدمات دندانپزشکی تخصصی دریافت نموده‌اند. این روند با مرتفع شدن مشکلات با عنایت خداوندی رو به افزایش است. آرزومندیم با مرتفع شدن مشکلات موجود از جنبه‌های مختلف نظیر نیروی انسانی و بودجه مورد نیاز شاهد توسعه علمی و عملی هرچه بیشتر این مجموعه درمانی، که تنها امید خانواده‌های دارای فرزند کم‌توان ذهنی است، باشیم. بدیهی است به دلیل مشکلات متعدد آموزشی و تربیتی و درمانی که این افراد دارند، خانواده‌ها تحت فشارهای شدید روحی و روانی قرار دارند. امید است با حمایت از این قشر جامعه، مشکلات دهان و دندان آنها تا حد امکان رفع شده و دانشگاه علوم پزشکی در ایفای رسالتی که بردوش دارد به موفقیت‌های بیشتری دست یابد.

اعضای کمیته تدوین برنامه راهبری بیمارستان دندانپزشکی

دکتر تیمور عباسی

دکتر فاطمه دباغی تبریز

دکتر آیلا بهرامیان



بیانیه رسالت (Mission Statement)

بیمارستان دندانپزشکی دکتر لک، نسبت به گسترش سلامت دهان و دندان و شناخت نیازها و مشکلات مردم در این خصوص و رفع آنها اقدام می نماید و رسالت خود را با پشتیبانی علمی و عملی اعضای محترم هیات علمی دانشکده دندانپزشک تبریز، رزیدنت ها و دانشجویان توانمند و متعهد و بهره گیری از فن آوری های مناسب تحقق بخشیده و در این راستا بر رعایت موازین اخلاقی و اعتقادی، احترام به ارزشهای اصیل اجتماعی و پاسداری از محیط زیست تاکید می نماید.

رسالت این گروه عبارت است از:

- ☐ مأموریت های بهداشتی و درمانی دهان و دندان، حفظ و ارتقا وضع سلامت جامعه می باشد
- ☐ این مرکز با احترام، همدردی، ایمان و شجاعت، حریم و اعتماد بیماران، کارکنان و جامعه را پاس می دارد و مجموعه ای از خدمات بهداشتی و درمانی دهان و دندان را برای قشر محروم و کم درآمد پیش بینی و ارائه می نماید.
- ☐ همکاری درون بخشی و برون بخشی با فیلدهای درمانی، بیمارستان ها و مراکز تحقیقاتی در سطح دانشگاه و سایر دانشگاه های علوم پزشکی کشور

بیانیه دورنما (Vision Statement)

ما می خواهیم:

بیمارستان دکتر لک پیشگام در فراهم آوری بستر مناسب جهت ارائه خدمات دندانپزشکی تحت بی هوشی عمومی برای افراد کم توان ذهنی و سایر سندرم های ناتوان کننده پزشکی باشد.

ارزش ها (Values)

ما متعهد هستیم :

- ☐ ارتقا کرامت انسانی را همواره سرلوحه کار خود قرار دهیم .
- ☐ با نهادینه کردن دیدگاه برد - برد، به تقویت کار تیمی و مشارکت بین اعضا کمک کنیم.
- ☐ نوآوری و خلاقیت در ارائه خدمات آموزشی و درمانی

ماتریس بررسی عوامل داخلی – نقاط قوت ، ضعف (IFE)

نقاط قوت	ضریب اهمیت (وزن)	رتبه	نمره
داشتن اعضای هیئت علمی مجرب در زمینه های تخصصی دندانپزشکی			
وجود اعضای هیات علمی جوان و علاقه مند			
وجود هماهنگی، همدلی و وحدت رویه در بین اعضای گروه			
وجود رزیدنتهای توانمند و علاقمند			
وجود دانشجویان توانمند و تلاشگر			
وجود امکانات و تجهیزات تخصصی دندانپزشکی مدرن با دو اتاق عمل مجهز			
وجود کادر پرستاری مجرب و متعهد			
اولین مرکز بیمارستانی ارائه دهنده تمامی خدمات دندانپزشکی تحت بی هوشی عمومی			
تنها مرکز بیمارستانی ارائه دهنده خدمات پروتزهای دندانی و ایمپلنت دندانی			
نقاط ضعف	ضریب اهمیت (وزن)	رتبه	نمره
بالا بودن تعداد بیماران با مشکل دهان و دندان			
بالا بودن تعداد بیماران مستمند و نیازمند			
بالا بودن هزینه اغلب درمانهای تخصصی دندانپزشکی به دلیل انباشت خدمات دندانپزشکی			
حجم کاری بسیار بالا دهان و دندان در این بیماران			
الویت پایین به مقوله درمان از طرف نهادهای دولتی و خصوصی مسئول			
عدم تعریف بسترهای تشویقی جهت نیروهای فعال در بیمارستان			
جمع			

رتبه:	خیلی ضعیف (ضعف اساسی) = ۱	قوی (قوت معمولی) = ۳
	ضعیف (ضعف معمولی) = ۲	خیلی قوی (قوت اساسی) = ۴

ماتریس بررسی عوامل خارجی – فرصت ها ، تهدیدها (EFE)

فرصت ها	ضریب اهمیت (وزن)	رتبه	نمره
حمایت نماینده محترم نهاد رهبری در دانشگاه علوم پزشکی تبریز			
حمایت ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی تبریز			
حمایت ریاست محترم دانشکده دندانپزشکی تبریز			
وجود موسسات خیریه			

تهدیدها	ضریب اهمیت (وزن)	رتبه	نمره
وجود دید منفی نسبت به دندانپزشکان در جامعه			
وجود دید منفی نسبت به دانشکده دندانپزشکی در سطح دانشگاه			
عدم پوشش خدمات دندانپزشکی توسط بیمه ها			
پوشش درصد ناچیز افراد نیازمند توسط موسسات خیریه			

جمع

رتبه:	خیلی ضعیف (ضعف اساسی) = ۱	قوی (قوت معمولی) = ۳
	ضعیف (ضعف معمولی) = ۲	خیلی قوی (قوت اساسی) = ۴

تعیین اهداف کلی و اختصاصی

S1: ارتقا سلامت و بهداشت دهان و دندان قشر نا توان ذهنی و جسمی

در جامعه

G1. ارائه خدمات دندانپزشکی تحت بی هوشی برای افراد کم توان ذهنی ، بیماران دارای مشکلات عصبی نظیر فلج مغزی، تیک های عصبی، صرع و کودکان کم سن و سال و مضطرب و غیرهمکار و بیماران دارای آلرژی نسبت به بی حسی موضعی ، افراد با رفلکس gag شدید و

G2. ارائه خدمات دندانپزشکی برای اغلب قشر محروم و کم درآمد جامعه که تحت پوشش سازمان بهزیستی و کمیته امداد امام خمینی و می باشند.

G3. ارائه خدمات پیشگیری

-از قبیل درمان های فلوراید تراپی، آموزش بهداشت، آموزش تغذیه صحیح و ضد پوسیدگی ، تاکید بر معاینات دوره ای

S۲: اهداف آموزشی

G1. تعاملات بین رشته ای (Inter disciplinary)

دانشجویان با تلفیقی از آموخته های خود در بخشهای مختلف مواجه می شوند و نحوه بکار گیری همزمان درمان های مختلف را در یک بیمار یاد میگیرند.

G2. Community base

: اولین تجربه بالینی دانشجویان با بیماران با مشکلات و نیاز های متعدد دندانپزشکی

O1. کسب مهارت و تسلط بر معاینه کامل بیماران سیستمیک ، کودکان غیر همکار و ناتوان

- O2. کسب مهارت لازم جهت بررسی علت اصلی مراجعه بیمار
- O3. کسب مهارت لازم جهت بررسی نیاز به بیهوشی برای بیمار
- O4. توانایی تشکیل پرونده در رابطه با بیماری های سیستمیک برای بیمار
- O5. توانایی نوشتن مشاوره های لازم برای بیمار
- O6. توانایی نوشتن آزمایشات لازم برای بیمار و توانایی تفسیر نتایج آزمایشات
- O7. آشنایی با بیماری های سیستمیک شایع مراجعه کننده به بیمارستان از قبیل M.R ، CP ، اوتیسم ، hyper active و سندرم های مختلف ناتوان کننده پزشکی
- O8. آشنایی با داروهای روتین استفاده شونده توسط مراجعه کنندگان
- O9. کسب مهارت تشخیص های مختلف دندانپزشکی با توجه به شرایط و محدودیت های موجود
- O10. آشنایی با دستگاهها ، تجهیزات ، داروهای بیهوشی و عوارض احتمالی
- O11. آشنایی با مراحل مختلف بیمار در Recovery و نحوه خارج نمودن بیمار از NPO

S3. تقویت ارتباطات درون و برون بخشی گروه

- G1. ایجاد انگیزه در اعضای هیات علمی برای ارائه خدمات با تعرفه دولتی
- O1. ایجاد تسهیلات
- O2. ارائه امتیاز اجرایی
- O3. ارائه امتیاز فرهنگی
- G2. ایجاد انگیزه در رزیدنتهای دندانپزشکی برای ارائه خدمات
- O1. ارائه و ایجاد واحد اختیاری در کوریکولوم آموزشی از طریق بومی سازی ده درصد کوریکولوم
- O2. تاثیر مثبت در اخلاق حرفه ای
- O3. تاثیر در کوریکولوم پنهان
- G3. توسعه همکاری با بخشهای مختلف دندانپزشکی
- G4. توسعه همکاری با بخشهای مختلف دانشگاه